



GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS



Soluções eficientes em cobranças



GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS

Com mais de uma década de experiência no setor de cobrança e recuperação, assim como na análise de crédito, o Grupo JFL destaca-se como especialista em recuperar recursos perdidos e não contabilizados em sua empresa. Nossa equipe altamente eficiente garante resultados excepcionais, proporcionando excelência em nossos serviços. Ao longo dos últimos 10 anos, recuperamos com sucesso mais de 15.680 unidades de cobranças, totalizando um valor superior a 7,5 milhões de reais para nossos clientes.





GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS

Por que escolher o Grupo JFL?

Nós entendemos a importância de uma abordagem personalizada e estratégica quando se trata de cobrança. Com uma equipe experiente e especializada em lidar com diversos setores e cenários, estamos prontos para adaptar nossos serviços para atender às suas necessidades exclusivas.

Nossa diferenciação e efetividade está em nosso processo que é dividido em 2 partes:

Cobrança normal e **Cobrança extrajudicial**

Principais Diferenciais



Profissionalismo

Somos dedicados a fornecer um serviço profissional e cortês em todas as interações com seus clientes devedores. Nossa equipe treinada irá lidar com as situações de forma ética, respeitosa e eficiente.



Tecnologia Avançada

Estamos sempre à frente quando se trata de inovação. Utilizamos tecnologia avançada para aprimorar nossos processos de cobrança, garantindo eficiência, precisão e confiabilidade.



Transparência

Valorizamos a confiança e a transparência em todas as nossas interações. Mantemos nossos clientes atualizados sobre o progresso das cobranças, fornecendo relatórios detalhados e informações em tempo real sobre o status de cada caso.



Abordagem Estratégica

Reconhecemos que cada caso de cobrança é único. Por isso, desenvolvemos estratégias personalizadas para garantir a máxima recuperação de dívidas. Utilizamos uma combinação de métodos de cobrança, desde contatos telefônicos e negociações amigáveis até medidas legais, quando necessário.



Resultados Comprovados

Ao longo dos anos, conquistamos um histórico impressionante de recuperação de dívidas para nossos clientes. Nossa taxa de sucesso fala por si mesma, e estamos prontos para ajudá-lo a alcançar os resultados desejados.

Transparência

Nossos clientes têm acesso em tempo real ao desempenho de nossa equipe de cobranças, incluindo relatórios atualizados a qualquer momento sobre projeções de valores a cobrar, a receber e acordos pagos.





GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS

Etapas do processo de Cobrança

Cobrança Normal

1. **Backlog** – Processo inicial, importação de dados do cliente para nossa base de dados, compilação de valores.
2. **Sensitive information** - Processo de consultas sensíveis a informações relativas ao devedor, telefones de contato, endereços, contatos adicionais, todas as informações necessárias para iniciar o processo de contato.
3. **First interactions** – Início do processo de contato com o devedor e início de uma proposta de acordo.
4. **Fluxograma decisão – Gerou acordo?**
5. **(Sim) Agreement proposal** – É definido o acordo nos termos pré-estabelecidos e os boletos são gerados.
6. **(Não) Secondary data analysis** – O devedor fica ciente que o débito será encaminhado ao depto Jurídico da empresa, onde custos advocatícios no valor de 20% serão incluídos ao seu processo, nesse momento é feita a análise minuciosa de dados do devedor.

Cobrança Extrajudicial

7. **Initial legal contact** – É feito o primeiro contato por parte do time do depto jurídico aonde tentamos mais uma vez o acordo, caso isso não ocorra, o cliente é avisado sobre o início do processo de execução e após o envio das documentações necessárias inicia-se a execução e penhora de bens.

Todo esse fluxo é acompanhado em tempo real pelo cliente



GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS

Acompanhamento dos Acordos

Após o acordo efetuado e a confissão de dívida ter sido devidamente assinada, os boletos são gerados e inicia o processo de acompanhamento de acordos, onde um sistema dedicado para cada cliente controla o fluxo de pagamento dos boletos, não sendo necessário intervenção pois o processo é todo automatizado. E uma vez ao mês é enviado o fechamento ao cliente com as custas de cobrança x receitas x provisões.

Quais os custos?

Hoje uma empresa de cobrança tradicional, cobra uma taxa mensal fixa de cobrança variando entre 1 a 3 salários mínimos para manutenção dos operadores + 30% dos valores trabalhados e recebidos.

O Grupo JFL em parceria com a ACIEX está cobrando apenas um percentual fixo de 25% dos valores trabalhados e efetivamente recebidos.

Não perca mais tempo!



GRUPO JFL
BUSINESS SOLUTIONS

Recupere hoje mesmo sua inadimplência com quem entende do assunto:

0800 591 4395

contato@grupojfl.com.br

www.grupojfl.com.br